

TERMINI E CONDIZIONI

Tutti i noleggi sono soggetti ai termini ed alle condizioni previste dal contratto di noleggio, nonché alla discrezione dell'agenzia di noleggio relativamente all'idoneità alla guida e all'affidabilità del Cliente. Tutti i prezzi sono espressi in euro ed includono l'IVA del 22%.

REQUISITI RICHIESTI

Età del conducente

Per i gruppi auto di categoria: **A-A1-B-B1-C-D-E-F** l'età del conducente deve essere compresa tra 25 e 75 anni, tutta via per gli under 25 e gli over 75(ove consentito) la copertura kasko è obbligatoria.

Patente di guida

Una patente di guida valida, di categoria B, verrà richiesta al conducente all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio. La patente di guida deve essere leggibile, deve riportare i caratteri europei (UE) e deve essere stata rilasciata almeno un anno prima della data di inizio noleggio. Per tutte le patenti extra UE è necessario esibire un permesso di guida internazionale IDP senza il quale non potrà essere sottoscritto alcun contratto. Fotocopie o eventuali fogli sostitutivi della patente non potranno essere accettati.

Documento d'identità

All'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio il conducente dell'auto dovrà presentare una carta d'identità o passaporto in corso di validità. Fotocopie o eventuali fogli sostitutivi non potranno essere accettati.

CONDIZIONI TARIFFARIE

Le tariffe includono:

Assicurazione R.C.A.
Assistenza telefonica
Assistenza stradale
Chilometraggio illimitato
Iva 22%
Tasse e oneri

La tariffa base non prevede alcuna riduzione o esclusione di responsabilità da parte del Cliente in caso, a qualunque titolo, di danni, tentati furti, furto parziale e totale o incendio del veicolo

noleggiato, in detti casi il Cliente è tenuto a risarcire il Locatore per l'intero importo del danno o, in caso di furto o incendio, per l'intero valore del veicolo secondo il listino Eurotax giallo.

Il gruppo di auto richiesto e prenotato sarà sempre consegnato al Cliente, tuttavia se non dovesse essere disponibile per cause di forza maggiore, sarà sostituito con uno simile o di categoria superiore.

Nessun rimborso sarà accordato dalla suddetta agenzia nel caso in cui il Cliente non utilizza, per scelte personali o per cause di forza maggiore, parte del periodo di noleggio.

MODALITA DI PAGAMENTO

Carta di credito, carta di debito e prepagata

È possibile effettuare il pagamento del noleggio tramite le principali carte prepagate (Visa Electron e Postepay) o con carte di debito nominative (PagoBancomat, Maestro, Mastercard Debit, V-Pay e Visa Debit). Potrebbe altresì essere richiesto l'esibizione di delega accompagnata da documenti in caso di carte intestate ad altre persone o aziende.

Bonifico bancario e contanti

È inoltre possibile effettuare il pagamento del noleggio tramite bonifico bancario o contanti. Il bonifico bancario dovrà essere istantaneo o avente valuta almeno un giorno prima della partenza del noleggio. L'agenzia si riserva la facoltà di non effettuare il noleggio in caso di mancata o insufficiente qualificazione del Cliente.

DEPOSITO CAUZIONALE

Garanzia del noleggio

Nel caso in cui non venga aggiunta una copertura assicurativa a garanzia delle responsabilità del Cliente è previsto il rilascio di un deposito cauzionale a garanzia del noleggio. L'importo del deposito varia in funzione della categoria del veicolo, della formula tariffaria scelta e di eventuali coperture assicurative sottoscritte. Il deposito cauzionale può essere rilasciato con *preautorizzazione* sulle principali carte di credito finanziarie Mastercard, Visa, JCB, American Express e Discover. La *preautorizzazione* su carta non è un addebito, è un blocco temporaneo di una somma specifica, l'importo viene dedotto dal *plafond* della carta ma non è contabilizzato, per cui non genera nessun tipo di movimento bancario sul conto corrente.

Sarà anche possibile rilasciare anticipatamente un deposito cauzionale

con carte prepagate (Visa Electron e Postepay) o con carte di debito nominative (Maestro, Mastercard Debit, V-Pay e Visa Debit).

Tempi e modalità di restituzione del deposito cauzionale

Se il deposito cauzionale è stato rilasciato tramite preautorizzazione su carta, il blocco decadrà automaticamente entro 21 giorni dalla data della transazione, tuttavia l'agenzia di noleggio richiederà lo sblocco della preautorizzazione entro 5 giorni lavorativi dalla data di chiusura del contratto di noleggio. I tempi di ripristino del *plafond* dipenderanno dal circuito bancario di appartenenza.

Se il deposito cauzionale è stato rilasciato con carta di debito, l'agenzia di noleggio disporrà lo storno della transazione o un bonifico bancario entro 5 giorni lavorativi dalla data di chiusura del contratto di noleggio. In relazione allo storno la data di riaccredito della somma dipenderà dal circuito bancario di appartenenza.

In caso di evento dannoso

In caso di sinistro, furto, tentato furto, furto parziale o evento dannoso in genere, l'agenzia di noleggio tratterrà, o incasserà, il deposito cauzionale fino alla quantificazione del danno o all'esito del sinistro. Qualora il Cliente, alla sottoscrizione del contratto di noleggio, abbia rilasciato un deposito cauzionale parziale rispetto all'importo della franchigia a suo carico, una volta accertato l'evento dannoso al rientro della vettura, se necessario, è tenuto a integrare tale importo fino al raggiungimento della sua massima responsabilità per danno o per furto o incendio.

ASSICURAZIONE

Assicurazione R.C.A.

Tutti i nostri veicoli sono assicurati per la responsabilità civile verso terzi (R.C.A.) con massimale totale per sinistro di € 26.000.000,00.

RIDUZIONE E ELIMINAZIONE RESPONSABILITÀ

Protezione BASIC

Riduzione di responsabilità del Cliente in caso di danni alla carrozzeria conseguenti ad incidenti, sinistri, tentati furti, furto parziale e totale nei limiti di una franchigia che varia in funzione del gruppo di veicolo noleggiato:

Auto : franchigia danni € 1.500,00

Minivan : franchigia danni € 3.000,00

Auto : franchigia furto e incendio € 1.900,00

Minivan : franchigia furto e incendio € 3.500,00

Detta clausola di riduzione di responsabilità non comprende, quindi esclude, in ogni caso i danni conseguenti a errato rifornimento, calamità naturali, atti vandalici, danni alle parti meccaniche, alla tappezzeria, all'abitacolo, ai cristalli, agli pneumatici, ai cerchi, alla parte sottostante del veicolo, danni causati da vegetazione, nonché lo smarrimento dei documenti, delle chiavi e della targa della vettura, essendo tali danni esclusi, in detti casi il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per l'intero importo del danno. Il Cliente decade, comunque, da tutti i benefici della clausola di riduzione di responsabilità in caso di negligenza, dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c., in caso di omessa riconsegna delle chiavi della vettura e, in caso di furto, di omessa consegna all'agenzia di noleggio della denuncia presentata alle competenti autorità di Polizia, in detti casi il Cliente è obbligato a risarcire l'agenzia di noleggio per qualsiasi danno cagionato al veicolo o, in caso di furto, corrispondere all'agenzia di noleggio l'intero valore del veicolo secondo il listino Eurotax giallo. In ogni caso di evento dannoso, furto parziale e totale o incendio del veicolo il Cliente dovrà inoltre corrispondere € 90,00 a titolo di "spesa gestione pratica sinistro".

Protezione REGULAR

Riduzione di responsabilità del Cliente in caso di danni alla carrozzeria conseguenti ad incidenti, sinistri, tentati furti, furto parziale e totale o incendio del veicolo noleggiato. Se richiesta e sottoscritta riduce la responsabilità del Cliente, in caso di danni, furto e incendio ad € 300,00. Detta clausola di riduzione di responsabilità non comprende, quindi esclude, in ogni caso i danni conseguenti a errato rifornimento, calamità naturali, atti vandalici, danni alle parti meccaniche, alla tappezzeria, all'abitacolo, ai cristalli, agli pneumatici, ai cerchi, alla parte sottostante del veicolo, danni causati da vegetazione, nonché lo smarrimento dei documenti, delle chiavi e della targa della vettura, essendo tali danni esclusi, in detti casi il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore. Il Cliente decade, comunque, da tutti i benefici della clausola di riduzione di responsabilità in caso di negligenza, dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c., in caso di omessa riconsegna delle chiavi della vettura e, in caso di furto, di omessa consegna all'agenzia di noleggio della denuncia presentata alle competenti autorità di Polizia, in detti casi il Cliente è obbligato a risarcire l'agenzia di noleggio per

qualsiasi danno cagionato al veicolo o, in caso di furto, corrispondere all'agenzia di noleggio l'intero valore del veicolo secondo il listino Eurotax giallo. In ogni caso di evento dannoso, furto parziale e totale o incendio del veicolo il Cliente dovrà inoltre corrispondere € 90,00 a titolo di "spesa gestione pratica sinistro".

Protezione PREMIUM

Esclusione di responsabilità del Cliente in caso di danni alla carrozzeria, cristalli, pneumatici, atti vandalici e abitacolo conseguenti ad incidenti, sinistri, tentati furti, furto parziale e totale o incendio del veicolo noleggiato. Se richiesta e sottoscritta riduce la franchigia danni, furto e incendio ad € 0,00. Detta clausola di esclusione di responsabilità non comprende, quindi esclude, in ogni caso i danni conseguenti a errato rifornimento, calamità naturali, danni alle parti meccaniche, alla tappezzeria, alla parte sottostante del veicolo, danni causati da vegetazione, nonché lo smarrimento dei documenti, delle chiavi e della targa della vettura, essendo tali danni esclusi, in detti casi il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per l'intero importo del danno. Il Cliente decade, comunque, da tutti i benefici della clausola di eliminazione di responsabilità in caso di negligenza, dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c., in caso di omessa riconsegna delle chiavi della vettura e, in caso di furto, di omessa consegna all'agenzia di noleggio della denuncia presentata alle competenti autorità di Polizia, in detti casi il Cliente è obbligato a risarcire l'agenzia di noleggio per qualsiasi danno cagionato al veicolo o, in caso di furto, corrispondere all'agenzia di noleggio l'intero valore del veicolo secondo il listino Eurotax giallo. Il costo è giornaliero e varia in funzione del gruppo di veicolo noleggiato.

ACCESSORI E SERVIZI EXTRA

Accessori

Rialzino per bambini (15/36 Kg da 8 a 12 anni): € 15,00/noleggio
Seggiolino per bambini (9/18 Kg da 1 a 3 anni): € 25,00/noleggio
Seggiolino per bambini (0/13 Kg da 0 a 12 mesi): € 25,00/noleggio
Catene da neve: € 40,00/noleggio
Supporto cellulare per auto: € 9,00/noleggio

Ritiro fuori orario

Il ritiro dell'auto dopo l'orario di chiusura dell'ufficio è consentito nella maggior parte delle agenzie. Eventuali richieste devono essere concordate preventivamente con l'ufficio interessato.

Consegna e/o ripresa

E' possibile concordare la consegna o la ripresa del mezzo in un luogo diverso dalle stazioni di noleggio, al costo di €0,00 in area urbana rispetto all'ufficio. La consegna e la ripresa dell'auto in aeroporto differente ha un costo aggiuntivo in funzione alle tabelle tariffarie. (chiedere al momento della prenotazione)

Multe e pedaggi

Il Cliente si obbliga a risarcire l'agenzia di noleggio per ogni contravvenzione elevata durante il periodo di noleggio e per ogni pedaggio autostradale non versato. Il Cliente è tenuto a pagare all'agenzia € 25,00 a titolo di rimborso spese di gestione pratica relative a ciascuna multa ricevuta e pedaggio autostradale non pagato. Le suindicate spese amministrative saranno dovute anche nell'ipotesi in cui il conducente abbia elevato le multe pur agendo in condizioni di legittimità ed essendone stata riconosciuta la liceità con provvedimento giudiziale.

Servizio rifornimento carburante

Le nostre vetture sono consegnate in noleggio con il serbatoio pieno di carburante. Qualora la vettura non rientri con lo stesso quantitativo di carburante, verranno addebitati i litri mancanti oltre ad un supplemento per il mancato rifornimento pari ad € 25,00.

Riconsegna in altra stazione

Previa richiesta ed autorizzazione da parte dell'agenzia di noleggio, è possibile la riconsegna del veicolo presso una stazione di noleggio diversa da quella di ritiro. Il costo varia in funzione della formula tariffaria vigente e della stazione di restituzione.

DURANTE IL NOLEGGIO

Viaggi all'estero

E' consentito condurre l'autoveicolo solo in Italia, salvo la sottoscrizione del servizio "Viaggio all'estero".

Dove parcheggiare

I nostri veicoli non dispongono di pass per accedere alle zone a traffico limitato (ZTL) dei centri abitati. Sarà cura del Cliente dotarsi di eventuali pass o tickets per il parcheggio in zone a pagamento.

Assistenza stradale

I nostri contratti di noleggio includono l'assistenza stradale h24 fornita direttamente dalle case madri automobilistiche o dalla polizza assicurativa. In caso di incidente stradale, forature, danni ai pneumatici, guasto, furto e rapina, incendio o danni in genere la Centrale Operativa provvede all'invio di un mezzo di soccorso per risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo, oppure traina il veicolo fino alla più vicina officina autorizzata dalla casa costruttrice o convenzionata con la Centrale Operativa o con il Locatore. In caso di soccorso stradale in giorno o orario di chiusura delle officine il veicolo verrà ricoverato presso un deposito in attesa della riapertura delle stesse. Nel caso in cui il guasto al veicolo sia imputabile al Cliente, l'agenzia di noleggio non si ritiene responsabile per i tempi di fermo tecnico utili al ripristino della vettura, pertanto nessuna richiesta di rimborso, pari ai giorni di noleggio non usufruiti, sarà accordata al Cliente. L'assistenza stradale non prevede, in ogni caso, il trasporto dei passeggeri del veicolo soccorso, tale servizio sarà gestito dall'agenzia di noleggio.

In caso di sinistro

Il Cliente è tenuto a contattare l'agenzia di noleggio e compilare il modulo di constatazione amichevole di incidente (CAI) insieme alla controparte ed a consegnarlo al più vicino ufficio di noleggio entro le 24 ore successive all'evento. In caso di sinistro passivo, furto, tentato furto, furto parziale o evento dannoso in genere, il Cliente è tenuto a versare a € 90,00 a titolo di spesa gestione pratica sinistro. In caso di sinistro non è previsto alcun rimborso relativo al periodo di noleggio non usufruito dal Cliente.

In caso di furto o incendio

Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente l'agenzia di noleggio a mezzo telefono e/o mail su quanto accaduto, recarsi presso la più vicina Autorità di Polizia dalla quale si farà rilasciare una copia del rapporto da trasmettere alla stazione di noleggio entro 24 ore. Le chiavi del veicolo e l'originale della denuncia di furto dovranno essere consegnati all'agenzia entro la data di fine noleggio. In caso di furto totale o parziale o incendio non è previsto alcun rimborso relativo al periodo di noleggio non usufruito dal Cliente.

Auto sostitutiva

E' prevista la sostituzione dell'autoveicolo con altro mezzo in ogni caso di sinistro relativo a incidente stradale, forature, danni ai

pneumatici, guasto, furto e rapina, incendio o danni in genere, nel caso in cui il guasto non è imputabile al Cliente e in funzione alla copertura assicurativa scelta. In caso di assenza di disponibilità l'agenzia di noleggio disporrà un rimborso pari al periodo di noleggio non usufruito. In caso di guasto imputabile al Cliente, non è prevista la sostituzione del mezzo e non prevede alcun rimborso relativo al periodo di noleggio non usufruito.

Estensione del noleggio

E' possibile il prolungamento del noleggio soltanto previa comunicazione da parte del Cliente ed autorizzazione da parte dell'agenzia di noleggio. Il Cliente è tenuto a contattare l'agenzia prima della scadenza del contratto di noleggio al fine di programmare una nuova data per la riconsegna dell'auto.

Pulizia del veicolo

Tutte le vetture sono accuratamente pulite e sanificate prima della consegna ai Clienti. In relazione alle normative vigenti si invita a non fumare all'interno del veicolo e a mantenerlo pulito nel rispetto delle sue componenti e delle persone che lo utilizzeranno successivamente.

Tolleranza degli orari di riconsegna

Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo nel luogo ed entro la data e l'ora indicati sul contratto di noleggio. La durata di un giorno di noleggio è pari a 24 ore, calcolate dal momento del ritiro del veicolo; per la riconsegna è comunque prevista una tolleranza oraria di 30 minuti, superata la quale si applica l'addebito di un giorno supplementare.

POLITICA PERIZIE VETTURE

In ogni caso di sinistro, evento dannoso in genere, furto totale o parziale o incendio, i danni rilevati sulla vettura verranno quantificati sulla base di una stima tecnica effettuata da un perito assicurativo iscritto al ruolo Nazionale dei Periti Assicurativi, mediante software per la stima danni auto, con listini e tempari di riparazione aggiornati e approvati dall'ANIA (Associazione Nazionale tra le Imprese Assicuratrici). Al verificarsi anche di una delle situazioni descritte in precedenza sarà addebitato oltre l'importo del danno stimato anche un costo per la spesa amministrativa di € 90,00, per la produzione della perizia tecnica e la notifica della proposta di addebito, oltre all'eventuali spese di recupero del veicolo e danno derivante da fermo tecnico, ovvero una somma determinata secondo le tariffe di noleggio

ufficiali in vigore, pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo analogo al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio. In caso di sinistro passivo con controparte il Cliente si obbliga a versare al Locatore l'importo di € 250,00 a titolo di "Penalità sinistro passivo". In caso di furto del veicolo, incendio, errato rifornimento, carburante contaminato o carburante congelato, il Cliente è tenuto al pagamento del pieno di carburante. In merito a qualsivoglia richiesta di risarcimento in generale avanzata dal Locatore, il Cliente avrà a disposizione 3 giorni lavorativi dall'invio della notifica per contestare a mezzo e-mail a autoemoto@live.it l'importo comunicato a compensazione per le penalità, producendo valida documentazione probatoria. Se l'oggetto della contestazione è il quantum risultante dall'elaborato peritale fornito dal Locatore, lo stesso dà facoltà al Cliente di produrre ed inviare una perizia tecnica certificata redatta da un pari professionista abilitato da lui incaricato per vagliare l'importo danni notificato dal Locatore. Tale contestazione sarà presa in esame dal Locatore solo se corredata da un'altra perizia tecnica certificata eseguita da un professionista iscritto al ruolo Nazionale dei Periti Assicurativi. Se entro 3 giorni lavorativi dalla notifica di addebito non dovesse pervenire alcuna contestazione o alcuna documentazione valida, si procederà con l'incasso dell'importo notificato.